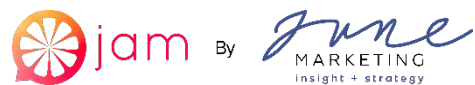


Comment les jeunes vérifient la véracité des informations auxquelles ils sont confrontés ?





SPÉCIFICITÉ DE JAM

Jam est un format d'interrogation éditorialisé qui permet de récolter des insights chiffrés et des verbatims, afin de profiter de la robustesse des chiffres et de la richesse des témoignages.

ECHANTILLON

5 questions réalisées (4 fermées + 1 ouverte) en janvier 2024 auprès d'un échantillon redressé de 1000 jeunes âgés de 15 à 29 ans

GENRE



38%



43%

ÂGES

15-18

28%

19-21

21%

22-25

25%

26-29

25%



VOS QUESTIONS POUR COMPRENDRE COMMENT LES JEUNES S'INFORMENT ET RÉAGISSENT FACE AUX NEWS & FAKE NEWS

1. C'est quoi ta principale source d'info en ce qui concerne ta santé ? 😞

Médecin 🧑 / Internet 🌐 / Famille 👨👩👧 / Réseaux sociaux 📱 / TV 📺 / Livres 📖 / Potes 👥

2. Tu checkes la source d'une info santé que t'as vu passer sur les réseaux ? 🔍

Parfois 😞 / Toujours 🧑♂ / Rarement 😞 / Jamais 🚫

3. Tu t'es déjà fait avoir par une fake news ?

Peut-être 😞 / Plusieurs fois 😞 / J'pense pas 😞 / Une fois 😞 / Non 😊

4. C'est quoi ta méthode pour juger si une info que t'as cherchée ou que t'as vu passer est fiable ?

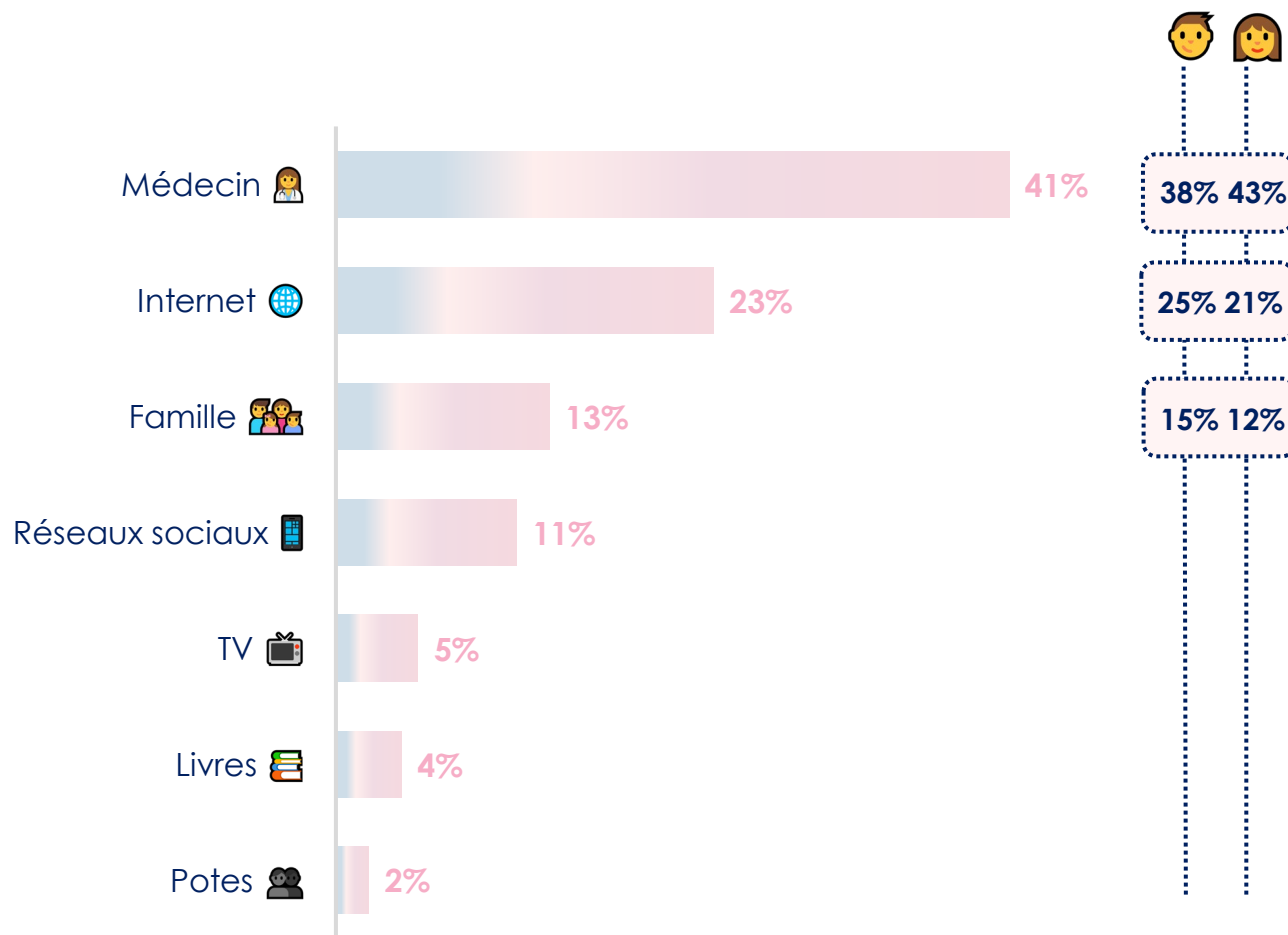
5. Ça a été quoi ta principale source d'apprentissage pour avoir un esprit critique face à l'info ?

Autodidacte 🧠 / Internet 📱 / École 🏫 / Famille 👨👩👧 / Médias 📺 / Amis 👥 / Livres 📖 / Asso' 🤝

LES ENSEIGNEMENTS



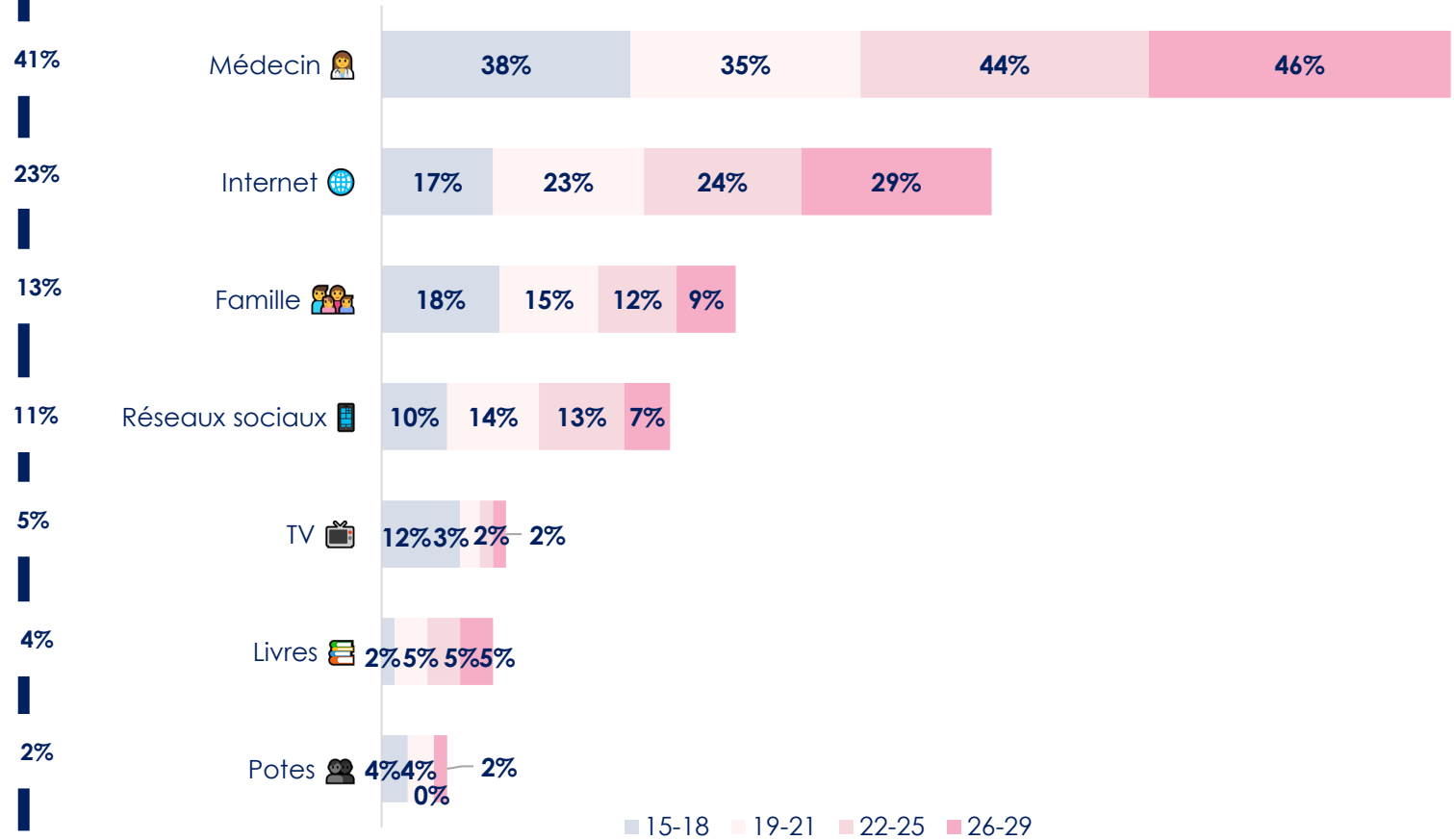
41% DES JEUNES ONT LEUR MÉDECIN COMME SOURCE PRINCIPALE EN CE QUI CONCERNE LEUR SANTÉ



Le **médecin** apparaît comme une **source principale d'information** sur la santé plus particulièrement **auprès des femmes**.
Les hommes ont un peu plus tendance à chercher des informations concernant leur santé **via internet et directement via le cercle familial** que les femmes

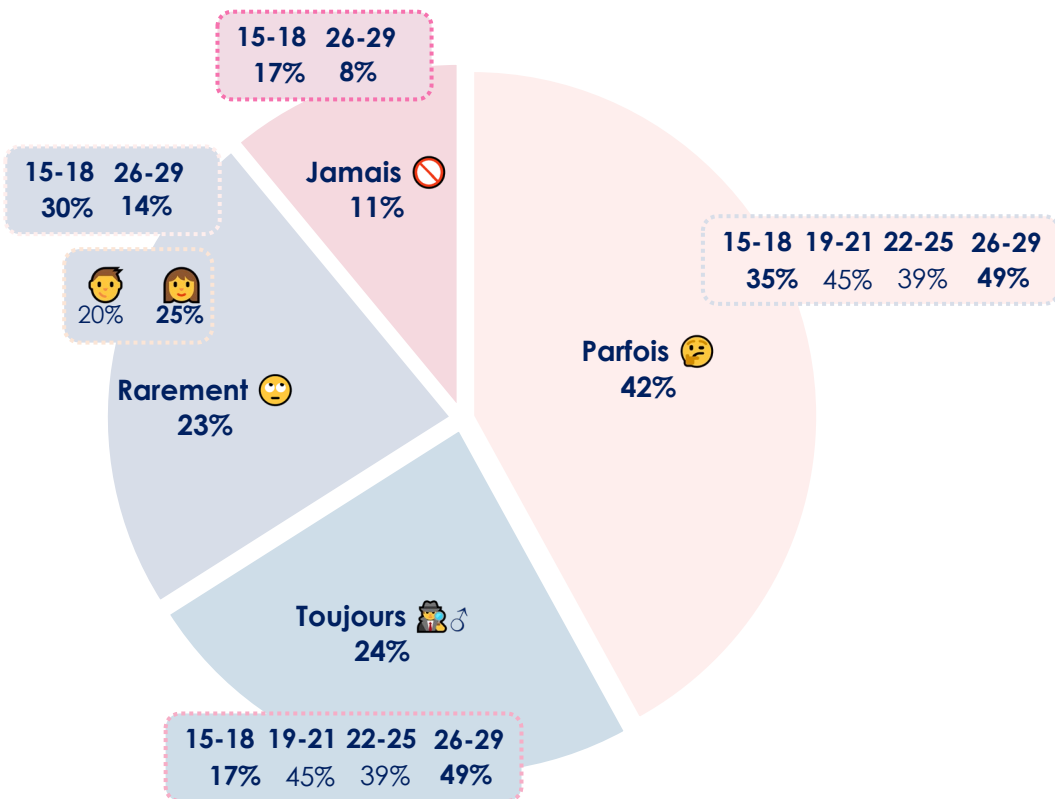
À MESURE QU'ILS GRANDISSENT, LES JEUNES CHERCHENT DE PLUS EN PLUS D'INFORMATIONS AUPRÈS DE LEUR MÉDECIN ET SUR INTERNET

MOYENNE
15-29 ANS



Les plus jeunes (certains non-émancipés) sont ceux qui se tournent le plus vers **leur famille et la télévision pour s'informer sur leur santé**. Et à partir de 22 ans, ils vont **s'orienter de plus en plus vers le médecin et internet**.

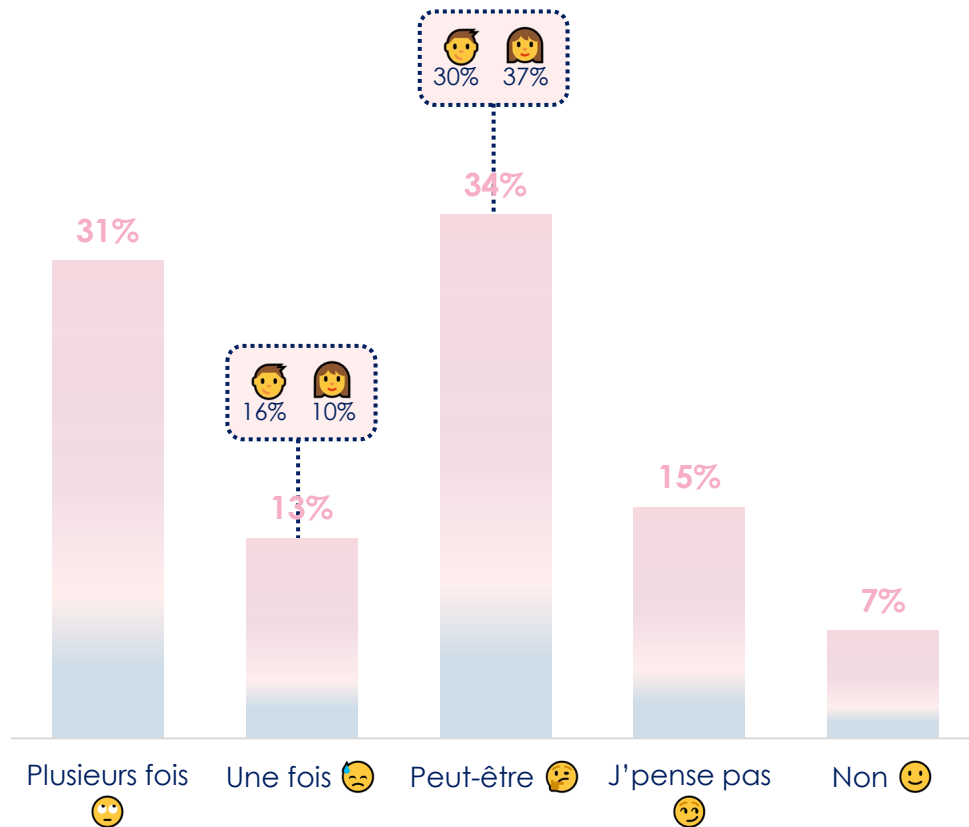
34% DES JEUNES NE VÉRIFIENT PAS OU RAREMENT LEUR SOURCE D'INFORMATION SANTÉ SUR LES RÉSEAUX



Les mineurs de 15 à 18 ans sont ceux qui vont le moins vérifier leur information avec **47% (jamais et rarement)** contre **34% au global**.

Au contraire, **les 26-29 ans sont ceux qui vont le plus vérifier la source avec 78% contre 66% au global**.

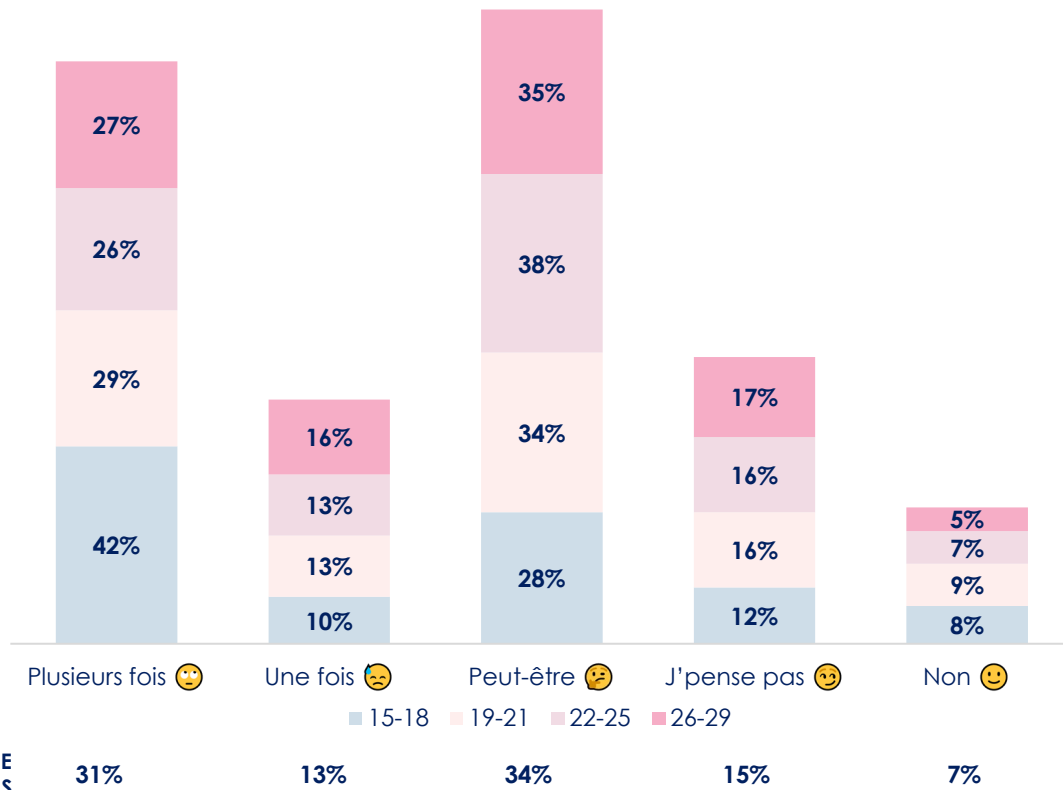
44% DES JEUNES CONSIDÉRENT S'ÊTRE FAIT AVOIR PAR UNE FAKE NEWS (PLUSIEURS FOIS/ UNE FOIS)



Seulement **22%** des jeunes ne pensent pas ou sont sûrs de ne pas s'être fait avoir par une fake news.

A noter qu'une **grande partie des jeunes ne sait pas répondre à cette question** (en répondant peut-être) ce qui peut mettre en avant **la difficulté à évaluer la véracité d'une news** sur les réseaux.

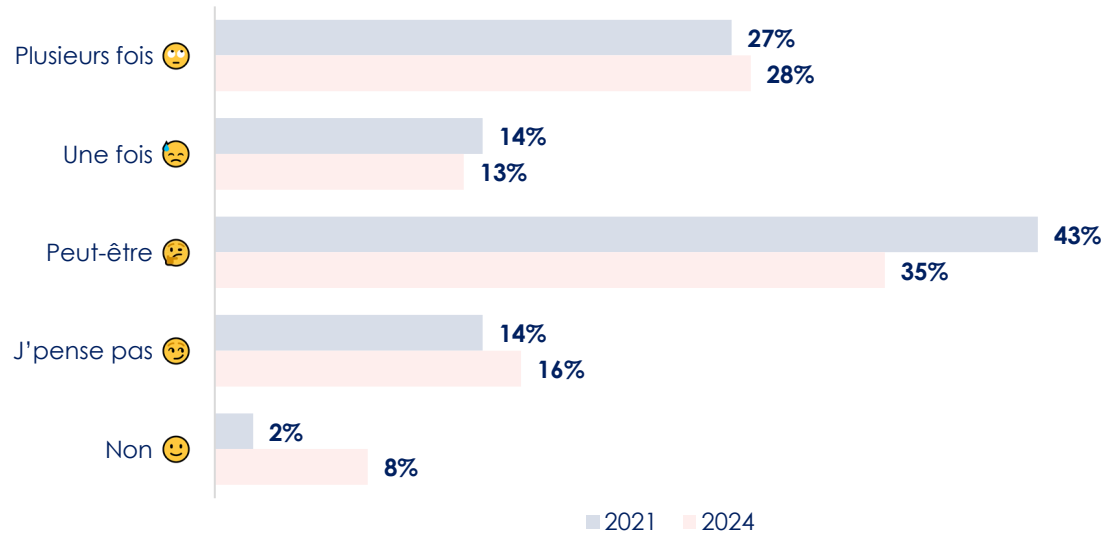
PRÈS DE 42% DES 15-18 ANS DISENT S'ÊTRE FAIT AVOIR PLUSIEURS FOIS PAR UNE FAKE NEWS



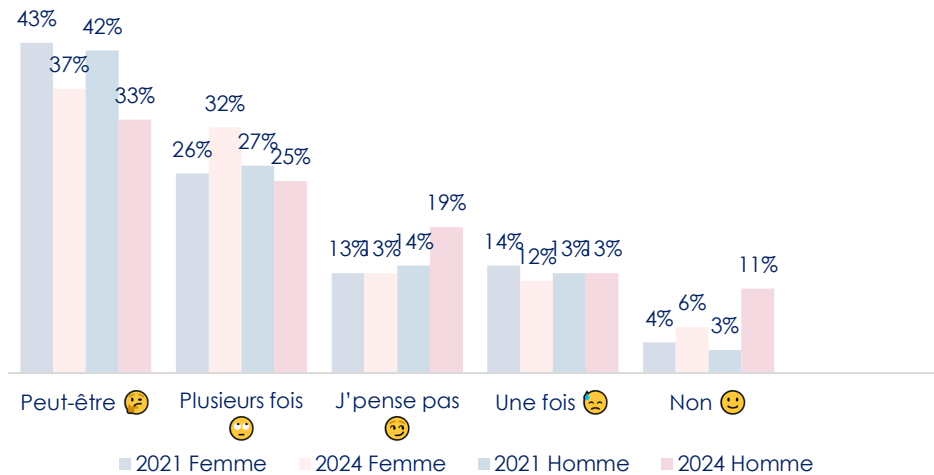
A TITRE DE COMPARAISON, VOICI LES RÉSULTATS DE LA MÊME QUESTION POSÉE EN 2021

A partir de deux échantillons comparables de jeunes âgés de 18 à 25 ans dans leur taille et structure

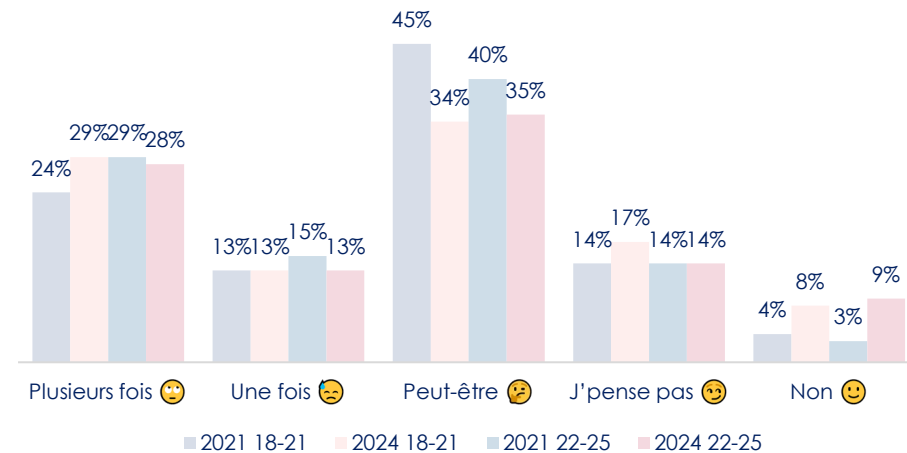
2024 VS 2021



GENRE



ÂGES



LA FIABILITÉ D'UNE INFORMATION REPOSE EN GRANDE PARTIE SUR LA SOURCE, SA CRÉDIBILITÉ MAIS ÉGALEMENT SUR LA VOLATILITÉ DE L'INFORMATION

La source de l'information est l'élément qui influe le plus sur la perception de véracité

- Si une information émane d'une **source de confiance**, elle semble vraie
- Plusieurs médias sur différents canaux bénéficient de ce halo de confiance
- Les journaux TV, la presse écrite (ou dans leur version digitale), les comptes insta et X de certains journalistes (notamment HugoDécrypte)
- Et dans une moindre mesure les chaînes d'info en continu

Une information semble également vraie, si elle s'est propagée

- Les jeunes cherchent à vérifier que **l'information se répète ailleurs**
- En allant vérifier sur d'autres sites, d'autres comptes de journalistes ou simplement en cherchant sur Google
- Mais également dans leur cercle proche (famille et amis)

Dans une moindre mesure, le contenu de l'information est également un élément qui peut impacter l'impression de véracité

- A la fois dans la forme, la façon dont le contenu est formulé
- Mais aussi si l'information est reliée à des études scientifiques ou des experts reconnus

A noter que les jeunes ne vérifient pas systématiquement les informations pour autant

- C'est donc bien avec l'expérience qu'ils vont développer un regard plus critique ainsi que des réflexes pour juger de la véracité d'une information

« Je cherche systématiquement sur d'autres sites/articles (si on le retrouve dans plusieurs endroits il y a plus de chances que ce soit vrai) et après j'en parle avec l'entourage (famille, amis etc...) » **Femme, 27 ans**

« Regarder qui l'a posté et la source. Genre BFMTV c'est Ok mais Moninfoslol non »
Homme, 20 ans

« Si la source provient d'un grand média, que l'info est relayée par plusieurs autres grands médias ou si l'info provient d'une étude scientifique, je considère que l'info est fiable » **Homme, 27 ans**

« Je regarde aux infos de 20h et recherche sur différents sites pour voir si l'information est fiable ou non » **Femme, 25 ans**

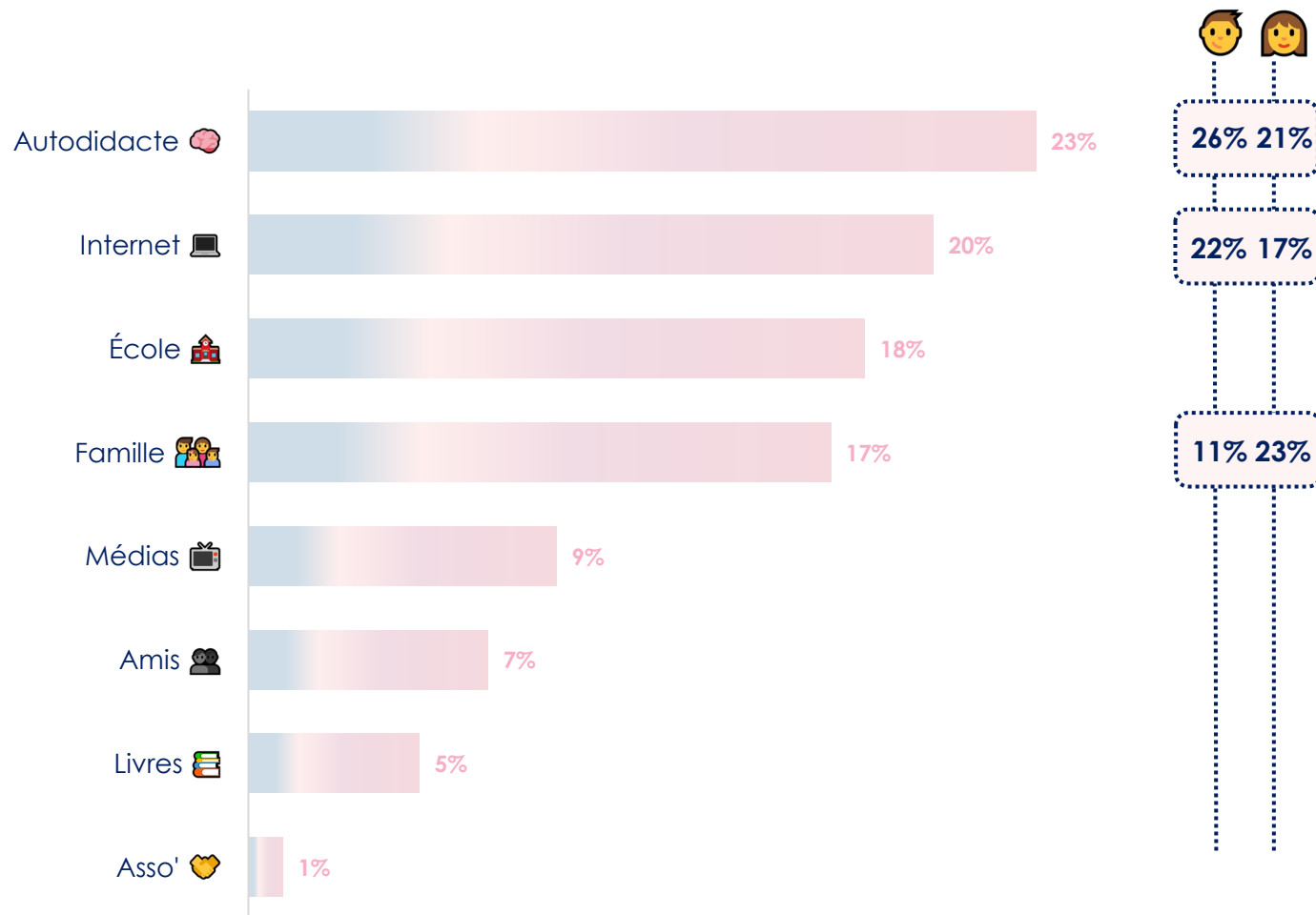
« Une lecture pour voir si ce qui est dit est cohérent, une recherche internet pour voir d'autres points de vue et sur les réseaux, les commentaires pour voir ce qu'en pensent les autres » **Homme, 18 ans**

« Je regarde si l'information est relayée ailleurs. Et il faut attendre 1 à 3 jours pour voir l'évolution car beaucoup de médias se précipitent car ils veulent être les premiers à donner une info sans savoir si c'est vrai et sans avoir de bonnes explications » **Homme, 29 ans**

« Déjà vérifier le site, se demander s'il est fiable ou non. Ensuite, j'aime beaucoup comparer mes recherches pour voir si les informations se rejoignent. Si c'est le cas, pour moi l'information est fiable (je fais des recherches sur 3 sites différents). Si ce n'est pas le cas, pour moi l'information n'est pas très fiable » **Homme, 19 ans**

« Dans un premier temps : Faire une recherche en ligne avec les mots clefs pour voir si cette info est existante dans d'autres médias, Chercher des données neutres et chiffrées Regarder en ligne ce qu'en disent des experts sur le sujet Pourquoi pas en parler avec des personnes en qui j'ai confiance pour voir s'ils ont vu passer l'info et l'analyser avec eux » **Femme, 24 ans**

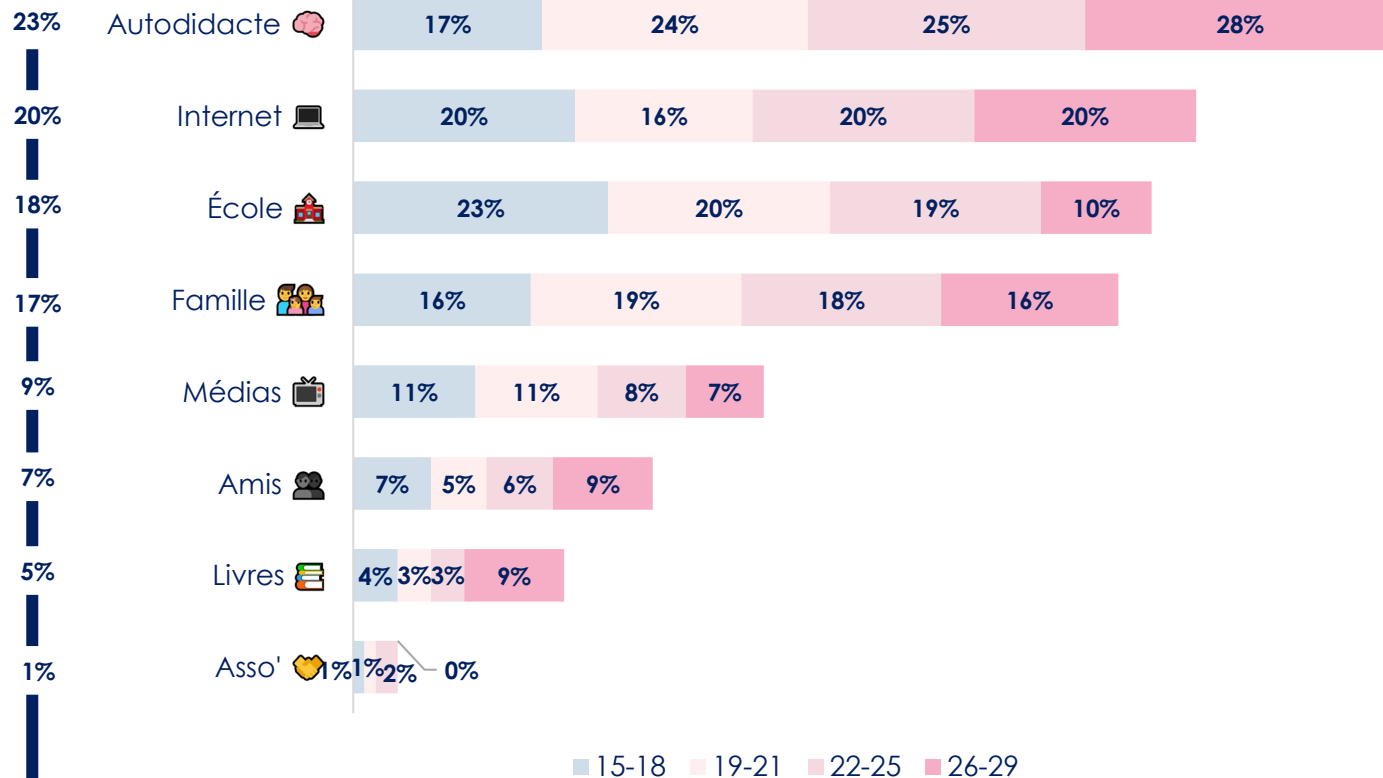
AVEC 18%, L'ÉCOLE ARRIVE SEULEMENT EN 3^{ÈME} POSITION COMME PRINCIPALE SOURCE D'APPRENTISSAGE DANS LE DÉVELOPPEMENT D'UN ESPRIT CRITIQUE FACE À UNE INFORMATION



Pour développer leur esprit critique, les **hommes ont plus tendance à se faire confiance** en cherchant des informations par leur propres moyens **ou se renseignent directement sur internet**. A l'inverse **les femmes vont privilégier leur cercle proche : la famille** et dans un second temps elles vont **se faire confiance**.

LES JEUNES DÉVELOPPENT L'APPRENTISSAGE AUTODIDACTE À MESURE QU'ILS GRANDISSENT PASSANT DE 17% CHEZ LES 15-18 ANS À 28% CHEZ LES 26-29 ANS

MOYENNE
15-29 ANS



Il est intéressant de noter **que pour les plus jeunes, l'école reste la source d'apprentissage principale**, à quelques points avant internet et eux-mêmes.